



Ton banquier s'est trompé... ?

C'était ... il y a trente cinq ou trente huit, peut – être. Genre Noces de plomb ou d'aluminium. Un bail en sommes. Au début, c'était clair. Il y avait Isabelle, la brune aux yeux. Ma conseillère. Quatre fois par an, nous avons rendez-vous pour débattre du monde, de mes envies, de ma situation et de mon futur. Nous prenions, le temps de partager quelques informations. Elle me donnait deux ou trois tuyaux justifiant son activité. Les choses étant... Elle a disparu.

Sans crier gare, pas un mot, pas un message. Un rien bancaire. Une nouvelle oreille avait pris place pendant les vacances d'été. Je n'ai jamais su son nom. Il est parti sans mot dire ni rien faire vers les Iles. C'était à Noel 1988, je crois. Encore les vacances. A croire que la banque mute et change de peau aux vacances scolaires.

Notez que je recevais régulièrement mes relevés mensuels de notes financières. « Peut mieux faire ». Débit, crédit, prélèvement, découvert et autres retenues. Quelque soit le solde de votre compte, vous sentez que votre « bulletin » est toujours à la traine. Genre: « A touché le fond mais continue à creuser... ». Mon Isabelle (vous noterez le possessif) s'est peu à peu transformée en Guillaume, Pierre, Annick, Vanessa. Et puis,....

Un jour Vanessa s'est transformée en Service commercial, en attaché bancaire, en Direction commerciale enfin en Service de Gestion financière. Bref, la personnalisation apparente promulguée par ma banque avait perdu les repères les plus élémentaires de toute correction (pécuniaire) : moi.

J'étais devenu progressivement une ligne informatique où la performance des zéros sur mon compte, devenait essentielle au battement du cœur et du souffle de ma banque. Ma banque ? Non, elle ne l'a jamais été. Ce possessif s'est inversement transformé en une somme de contraintes, de prélèvements aussi stoïques que sournois. Rien ne vaut la permanence bancaire !

Maintenant les choses sont claires. La machine, le web, les codes d'accès, les prélèvements, les guichets automatiques remplacent la conseillère. Il nous faudra pour prendre rendez-vous, payer la somme X € pour 30 minutes de conseils avisés et ... humains. Tout se paye ...

Le Banquier se serait il trompé ?